

Protocolo para prevenir el abuso

La Fundación A LA PAR quiere proteger a las personas con discapacidad intelectual. Por eso, ha creado un plan para evitar el abuso y el maltrato.

1. Espacios seguros

Los lugares donde están las personas deben ser **abiertos y visibles**.

- No debe haber rincones escondidos.
- Se ponen **cámaras** en pasillos y zonas comunes (nunca en baños).
- Se avisa con carteles que hay cámaras.

 **Ejemplo:** Si hay un almacén oscuro, se abre más o se pone una cámara.

 **Objetivo:** Que todo esté vigilado y sea seguro.

2. Formación y educación

Se enseña qué es el abuso y cómo actuar.

- Se usan vídeos y materiales fáciles de entender.
- Se aprende a decir “no” y a pedir ayuda.
- Todos deben avisar si ven algo raro.

 **Ejemplo:** Un vídeo muestra a alguien que se siente incómodo. Aprende a decir “no” y contar lo que pasó.

 **Mensaje importante:** “Es mejor contar lo que pasa que quedarse callado”.

3. Canal para denunciar

Hay formas fáciles de contar si algo está mal.

- Se puede usar un formulario, un buzón, el teléfono o hablar con alguien de confianza.
- Nadie será castigado por contar lo que ha pasado.

- Si alguien necesita ayuda para hablar, se le ayuda sin romper su privacidad.

✦ **Ejemplo:** Si alguien no puede escribir, puede contar lo que pasó a un profesional que lo escribe por él.

🎯 **Objetivo:** Que todos puedan contar si algo les preocupa.

4. 🧠 Charlas y encuestas

Dos veces al año hay charlas para hablar sobre el buen trato.

- Se habla de cómo tratar bien a los demás.
- Se recuerda que no se permite el abuso.
- Una vez al año hay una encuesta anónima para contar si alguien se ha sentido mal.

✦ **Ejemplo:** En la encuesta, alguien puede decir que se sintió incómodo sin tener que hablarlo.

🎯 **Objetivo:** Detectar problemas antes de que ocurran.

5. 🚨 ¿Qué hacer si hay abuso?

Si alguien cuenta que ha sufrido abuso, se actúa rápido.

a) Escuchar

- Se escucha con calma y sin juzgar.
- Se escribe lo que dice, tal como lo dice.
- Se apunta la fecha, hora y lugar.

✦ **Ejemplo:** Si alguien dice “me tocó y no me gustó”, se escribe así y se informa.

b) Informar

- Se avisa al agente clave del centro.
- Si hay urgencia, se llama a la UAVDI o al responsable.

c) Actuar

- La UAVDI ayuda a la persona.
- Si el caso es grave, se reúne un equipo para decidir qué hacer.

 **Objetivo:** Ayudar bien y rápido.

6. Proteger y sancionar

Si hay sospechas, se toman medidas **de inmediato**.

- Se aparta al presunto agresor.
- Se refuerza la vigilancia.
- Se informa a la Policía si es necesario.

 **Ejemplo:** Si se sospecha de un monitor, se le aparta mientras se investiga.

Si se confirma el abuso:

- Se despide al agresor.
- Se informa a la víctima de sus derechos.
- Se ofrece ayuda psicológica y legal.

 **Objetivo:** Proteger a la víctima y cumplir la ley.

7. Agentes clave

Son personas preparadas para actuar ante el abuso.

- Reciben formación.
- Organizan talleres.
- Ayudan a coordinar las acciones.
- Escriben un informe cada año.

 **Ejemplo:** Si hay un problema en un taller, el agente clave organiza la respuesta.

8. Revisión de acciones

Se revisa que todo funcione bien:

- Cada año: cámaras, zonas visibles, encuesta.
- Cada 6 meses: charlas psicosociales.
- Cada 3 meses: formación y canal de denuncias.

 **Objetivo:** Que el sistema esté siempre activo.